

Condiciones Generales de Contratación de la matrícula en el Congreso EDUCA

Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tienen como objeto regular la relación entre EDUCA y Vd. (en adelante el participante), relativa a la matrícula en el Congreso EDUCA contratada en el sitio web www.plataformaeduca.org del que es titular EDUCA.

Aceptación

La matrícula en el congreso EDUCA se realiza a través del formulario que aparece en la página web. Una vez que el participante realiza la matrícula abonando la cantidad que corresponda acepta todas las condiciones de su participación en EDUCA, además de sus derechos y obligaciones. Estas condiciones figuran en el presente documento de Condiciones Generales de Contratación y de las particulares correspondiente a cada tipo de matrícula. Estas condiciones el participante las puede consultar antes de formalizar la matrícula y las acepta una vez formalizada su matrícula.

Desde el momento en que el usuario se inscribe en el evento adquiere la condición de participante de EDUCA.

Sobre el Congreso EDUCA

El congreso EDUCA se celebra anualmente. Es un congreso destinado a profesionales del ámbito de la educación o áreas afines, así como estudiantes interesados en esta temática. El congreso consta de diferentes conferencias plenarias y la presentación de trabajos de investigación y experiencias didácticas por parte de los asistentes. El programa de conferencias, días de celebración y horarios se puede consultar en la web www.plataformaeduca.org y será provisional hasta el inicio del congreso que se declarará como programa definitivo. La organización puede alterar los horarios mínimamente en función de la disponibilidad de la instalación, ponentes u de otra índole. Se intentarán realizar los mínimos cambios posibles. En caso de no contar con la presencia de un ponente anunciado o incorporado en el programa provisional, la organización podrá buscar otro o dejar ese hueco para otras tareas del evento. También cabe la posibilidad de pasar su conferencia presencial a conferencia virtual. En ningún caso la contratación de una matrícula en el evento exige la presencia de los ponentes anunciados en el programa provisional, pero sí que otorga el derecho a recibir formación en los horarios y días estipulados. En caso de no poder organizarse presencialmente el evento debido a recomendaciones emitidas por instancias superiores ajenas a EDUCA la organización pasará de forma automática a todos los participantes matriculados en la modalidad presencial a la modalidad online básica y organizará el evento de forma virtual, solicitando a los ponentes sus conferencias emitidas desde sus hogares o centros de trabajo a fin de poder otorgar la formación a todos los participantes matriculados. En ningún caso se devolverá el importe de las matrículas al entenderse que se mantienen los servicios ofertados y por órdenes superiores no se puede organizar presencialmente.

Tipos y Efectividad de la matrícula

El Congreso EDUCA presenta dos modalidades de matrícula con condiciones diferentes entre ellas. Las matrículas y sus condiciones se indican a continuación:

- **Matrícula presencial:** La matrícula presencial permite y obliga al asistente a participar presencialmente en el evento. Los clientes con esta modalidad no podrán cursar el evento online. Su condición de participante presencial le otorga el derecho a recibir los beneficios estipulados en la web oficial del evento, el diploma impreso y disfrutar del evento en la sede de la organización de este. Además, ofrece la posibilidad de presentar un trabajo o experiencia didáctica a través de comunicación o vídeocomunicación. Estos clientes también tendrán derecho a recibir el ebook de actas del evento que se remitirá por email una vez finalice el encuentro y en el plazo máximo de un mes. Los participantes presenciales siempre tendrán garantizada con su matrícula una butaca en la sala principal del congreso para atender a las conferencias plenarias. El viernes por la tarde tendrá lugar de forma paralela a la sesión de comunicaciones y una actividad social, en la que los participantes podrán participar voluntariamente.
- **Matrícula Online:** La matrícula Online obliga al asistente a participar virtualmente en el evento. Los clientes con esta modalidad no podrán cursar el evento presencialmente. Su condición de participante virtual le otorga el derecho a recibir en su correo electrónico una vez finalice el evento y se preparen las videoconferencias el enlace a las videoconferencias plenarias anunciadas en el programa (solo a las ponencias plenarias cuyos ponentes autorizaron a su grabación). Esta matrícula también le otorga el derecho al cliente a examinarse a través de un cuestionario online que deberá superar en el 70% de sus preguntas para verificar la visualización de las conferencias. Una vez superado este cuestionario el cliente recibirá en su email el diploma de asistencia/participación en formato pdf. Esta modalidad ofrece también la posibilidad de presentar un trabajo o experiencia didáctica a través de vídeocomunicación. Estos clientes también tendrán derecho a recibir el ebook de actas del evento que se remitirá por email una vez finalice el encuentro y en el plazo máximo de un mes.

La matrícula está sujeta a las plazas disponibles en función del aforo máximo permitido de la instalación donde se celebre el evento. En el caso de la modalidad online no hay plazas limitadas.

La matrícula no será efectiva hasta que no se haya comprobado la recepción del pago. Los clientes que deseen factura deben indicar los datos de facturación correctamente en el momento de hacer el pago en la casilla de observaciones.

Para los pagos por transferencia bancaria la confirmación puede tardar entre 2 y 7 días. En todo caso, EDUCA comunicará al cliente la correcta inscripción en el plazo máximo de 10 días.

Cuotas matrículas

Los precios aplicables a cada matrícula son los indicados en el sitio Web www.plataformaeduca.org incluyendo todos ellos los impuestos que correspondan por ley.

EDUCA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar las tarifas anualmente.

EDUCA ofrece una tarifa reducida en las dos modalidades de matrícula: presencial y online. Cualquier persona que cumpla las condiciones establecidas en la web podrá acogerse a esta matrícula reducida presentando siempre por email el justificante que acredite dicha pertenencia a los colectivos reflejados en la web. En caso de no presentar justificante deberá abonar la diferencia pasando su matrícula a ser ordinaria.

Forma de pago

Todas las matrículas en el congreso EDUCA se pueden realizar a través de los siguientes métodos de pago ofrecidos en la web www.plataformaeduca.org :

- Tarjeta de crédito o Débito (Visa/MasterCard/Aurora/Maestro)
- Mediante transferencia bancaria desde su Banco o Caja habitual:
 - Desde España: IBAN: ES85 2080 0311 1330 4002 4919 (ABANCA)
 - Desde fuera de España (transferencia internacional): IBAN: ES85 2080 0311 1330 4002 4919 (ABANCA y BIC/SWIFT: CAGLESMMXXX)

Anulación de la matrícula

EDUCA se reserva el derecho a anular o cancelar el congreso si no hay un mínimo de inscritos. En ese caso, el importe total de la matrícula sería reintegrado al cliente.

EDUCA garantiza al Cliente la posibilidad de anular su contrato de matrícula sin ningún coste si se solicita cinco (5) días después de haberse matriculado. En caso contrario se aplicará la siguiente política de cancelación:

- Si la matrícula se cancela o anula antes del 1 de diciembre del año anterior a la celebración del evento al cliente se le devolverá el 50% del precio de matrícula.
- Si la matrícula se cancela o anula en el periodo comprendido entre el 1 de diciembre del año anterior al evento y el 31 de enero del año del evento se desembolsará al cliente el 25% del precio de matrícula.
- A partir del 1 de febrero del año de celebración del evento, inclusive, el cliente no tendrá derecho a devolución alguna

En cualquier caso, en caso de ocasionar gastos bancarios por la devolución serán siempre abonados por el cliente. La organización podrá ofrecer al cliente el cambio de un tipo de matrícula a otra abonando la diferencia. En ningún caso este cambio ofrecerá la posibilidad de devolver ninguna cantidad económica al cliente.

EDUCA hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el sitio Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de EDUCA, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado una decisión de contratar basada en dicho error, EDUCA le comunicará dicho error y el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio Web pueden, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos servicios. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del servicio el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Para cualquier incidencia relacionada con la contratación de las matrículas en nuestra web, puede contactar por medio del formulario de Contacto a través del sitio Web o por correo electrónico info@munodoeduca.org

El buen uso de los foros y conducta

El participante deberá cumplir en todo momento y en cualquiera de los medios de comunicación (APP, grupo whatsapp, redes sociales, etc.) que se utilicen para las acciones formativas, tanto hacia los ponentes como hacia el resto de los asistentes, voluntarios, equipo de organización o empresas colaboradoras, las normas de comportamiento adecuado.

EDUCA se reserva el derecho de rescindir el contrato de matrícula a cualquier participante inscrito en el congreso EDUCA que por su comportamiento o actitud interfiera constantemente en el bienestar de los otros o en el éxito del programa formativo.

El no respeto de las normas puede dar lugar a una advertencia la primera vez y a la cancelación del contrato de matrícula la segunda. En el caso de ser rescindido el contrato de matrícula por este comportamiento no se devolverá el importe pagado.

Alojamiento Videoconferencia y Actas

El cliente matriculado ONLINE en el Congreso EDUCA dispondrá del acceso por clave al ebook de actas del congreso y a las conferencias grabadas, que podrá usar durante el tiempo que esté matriculado.

Una vez finalizado el evento y transcurridos 3 meses desde el evento, EDUCA podrá eliminar el acceso a este contenido. Ningún participante podrá facilitar las claves de acceso a otras personas ajenas al evento, ni difundir su contenido en redes sociales, webs u otros soportes audiovisuales. En caso de detectarse una mala práctica EDUCA podrá tomar acciones legales.

Certificado de asistencia/participación

Según las condiciones de cada matrícula se otorga a cada cliente un certificado de asistencia/participación. En la modalidad presencial los clientes recibirán el certificado de asistencia si asisten al menos al 80% de la carga horaria total del congreso. En la modalidad online básica se otorgará una vez que el cliente haya cubierto el cuestionario de evaluación y alcanzado el 80% de las respuestas válidas.

Los certificados tendrán como mínimo la siguiente información:

- Nombre y apellidos del participante.
- Datos completos del evento.
- Número de horas certificadas.
- Dos firmas organización.

Los certificados se emitirán en formato digital (pdf) en la modalidad online básica y en formato impreso en la modalidad presencial. En caso de que el participante no supere las actividades propuestas o no asista el porcentaje establecido no se emitirá certificado alguno.

En caso de necesidad de un duplicado del certificado el alumno podrá solicitarlo en cualquier momento. Este proceso conlleva unos gastos de gestión y envío de 30€ para envíos dentro de España y de 40€ para otros países, importe que deberá ser abonado en el momento de la solicitud. El envío de los certificados duplicados se realizará por medio de correos postal certificado o mensajería.

Responsabilidad de EDUCA

La disponibilidad y organización del congreso mundial EDUCA depende directamente de muchas empresas a las que se contratan diferentes servicios: audiovisuales, espacios, seguros, catering, etc. por lo que EDUCA no puede responsabilizarse de las posibles inconvenientes de empresas contratadas, sí que exigirá que se cumplan las condiciones establecidas en el contrato para el buen desarrollo del evento. En cualquier caso, EDUCA tendrá contratado los seguros obligatorios por ley para el desarrollo de este tipo de eventos cubriendo la responsabilidad civil obligatoria del organizador y participantes.

Responsabilidades del cliente

El Cliente se obliga a realizar un uso lícito de los Servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando la causación de perjuicios a EDUCA producto de la incorrección de los mismos.

Asimismo, se compromete a posibilitar la entrega de los materiales de la matrícula online premium contratada facilitando un correo electrónico real y una dirección de entrega en la que pueda ser entregado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00).

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los Servicios por parte de EDUCA sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

Datos personales y comunicaciones comerciales

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al Cliente de que los datos personales que nos facilita como consecuencia de la contratación de los servicios o compra de un producto, serán incluidos en un fichero titularidad de EDUCA, con la finalidad de realizar una correcta gestión de la relación comercial, así como para informarle de novedades, productos y/o servicios tanto por medios escritos como electrónicos.

El Cliente podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la dirección info@plataformaeduca.org o por los medios habilitados en las comunicaciones recibidas.

El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición dirigiéndose por escrito a EDUCA enviando un correo a info@plataformaeduca.org

Propiedad industrial e intelectual

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, materiales didácticos, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de EDUCA corresponden en exclusiva a EDUCA salvo que en las mismas se indique titularidad distinta. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, materiales didácticos, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de EDUCA o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio Web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. EDUCA no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.

Jurisdicción y ley aplicable

La ley aplicable al presente contrato será la Ley Española.

Para cualquier divergencia surgida del presente contrato ambas partes se someten expresamente, y con renuncia a su propio fuero, a la decisión del asunto o litigio planteado a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de A Coruña.

En A Coruña a 13 de julio del 2023

El equipo EDUCA