

# Condiciones Generales de Contratación de entradas para el Foro INSPÍRATE 2024

## Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tienen como objeto regular la relación entre EDUCA y Vd. (en adelante el participante), relativa a la compra de entradas para asistir al FORO INSPÍRATE 2024 a celebrar en Santiago de Compostela el 9 de noviembre del 2024 y contratada en el sitio web [www.plataformaeduca.org](http://www.plataformaeduca.org) del que es titular EDUCA.

## Aceptación

La entrada al foro INSPÍRATE 2024 se realiza a través del formulario que aparece en la página web. Una vez que el participante realiza la matrícula abonando la cantidad que corresponda acepta todas las condiciones de su participación en INSPÍRATE 2024, además de sus derechos y obligaciones. Estas condiciones figuran en el presente documento de Condiciones Generales de Contratación y de las particulares correspondiente a cada tipo de matrícula. Estas condiciones el participante las puede consultar antes de formalizar la matrícula y las acepta una vez formalizada su matrícula.

Desde el momento en que el usuario se inscribe en el evento adquiere la condición de participante de INSPÍRATE 2024.

## Sobre el Foro INSPÍRATE 2024

El Foro INSPÍRATE 2024 se celebrará en Santiago de Compostela el sábado 9 de noviembre del 2024. Es un foro abierto a todo el público y que versará sobre temas relacionados con el desarrollo personal y profesional. El foro consta de 4 conferencias plenarias impartidas por expertos en el ámbito del desarrollo personal y profesional. El programa de conferencias se publicará en la web [www.plataformaeduca.org](http://www.plataformaeduca.org) y será provisional hasta el inicio del congreso que se declarará programa definitivo. La organización puede alterar los horarios mínimamente en función de la disponibilidad de la instalación, ponentes u de otra índole. Se intentarán realizar los mínimos cambios posibles. En caso de no contar con la presencia de un ponente anunciado o incorporado en el programa provisional, la organización podrá buscar otro o dejar ese hueco para otras tareas del evento. En ningún caso la contratación de una matrícula en el evento exige la presencia de los ponentes anunciados en el programa provisional, pero sí que otorga el derecho a recibir formación en los horarios y días estipulados. En caso de no poder organizarse presencialmente el evento debido a recomendaciones emitidas por instancias superiores ajenas a EDUCA la organización pasará de forma automática a todos los participantes matriculados en la modalidad presencial a la modalidad online y organizará el evento de forma virtual, solicitando a los ponentes sus conferencias emitidas desde sus hogares o centros de trabajo a fin de poder otorgar la formación a todos los participantes matriculados. En ningún caso se devolverá el importe de las matrículas al entenderse que se mantienen los servicios ofertados y por órdenes superiores no se puede organizar presencialmente.

## Tipos y Efectividad de la matrícula

El Foro INSPÍRATE 2024 presenta dos modalidades de matrícula con condiciones diferentes tarifas entre ellas. Las matrículas y sus condiciones se indican a continuación:

- **Matrícula presencial anticipada:** La matrícula presencial anticipada posee un precio más reducido que la presencial general y permite y obliga al asistente a participar

presencialmente en el evento. Su condición de participante presencial le otorga el derecho a recibir los beneficios estipulados en la web oficial del evento y disfrutar del evento en la sede de la organización de este. Los participantes siempre tendrán garantizada con su matrícula una butaca en la sala principal del Foro para atender a las conferencias plenarias. Para esta matrícula se ofertan un total de 100 butacas. Se ofrecerá a los 100 primeros inscritos.

- **Matrícula presencial general:** Posee los mismos beneficios que la anterior solo que su tarifa no es reducida. Para esta matrícula se ofertan un total de 700 butacas.

La matrícula está sujeta a las plazas disponibles, ofertándose un total de 800 plazas presenciales.

La matrícula no será efectiva hasta que no se haya comprobado la recepción del pago. Los clientes que deseen factura deben indicar los datos de facturación correctamente en el momento de hacer el pago en la casilla de observaciones.

Para los pagos por transferencia bancaria la confirmación puede tardar entre 2 y 7 días. En todo caso, EDUCA comunicará al cliente la correcta inscripción en el plazo máximo de 10 días.

## Cuotas matrículas

Los precios aplicables a cada matrícula son los indicados en el sitio Web en la fecha de la matrícula incluyendo todos ellos los impuestos que correspondan por ley.

EDUCA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar las tarifas anualmente.

## Forma de pago

Todas las matrículas en el Foro INSPÍRATE 2024 se pueden realizar a través de los siguientes métodos de pago ofrecidos en la web [www.plataformaeduca.org](http://www.plataformaeduca.org) :

- Tarjeta de crédito o Débito (Visa/MasterCard/Aurora/Maestro)
- Mediante transferencia bancaria desde su Banco o Caja habitual:
  - Desde España: IBAN: ES85 2080 0311 1330 4002 4919 (ABANCA)
  - Desde fuera de España (transferencia internacional): IBAN: ES85 2080 0311 1330 4002 4919 (ABANCA y BIC/SWIFT: CAGLESMMXXX)

## Anulación de la matrícula

EDUCA se reserva el derecho a anular o cancelar el congreso si no hay un mínimo de inscritos. En ese caso, el importe total de la matrícula sería reintegrado al cliente.

EDUCA garantiza al Cliente la posibilidad de anular su contrato de matrícula sin ningún coste si se solicita cinco (5) días después de haberse matriculado. En caso contrario se aplicará la siguiente política de cancelación:

- Si la matrícula se cancela o anula antes del 1 de octubre del 2024 al cliente se le desembolsará el 50% del precio de matrícula.
- Si la matrícula se cancela o anula en el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2024 y el 1 de noviembre del 2024 se desembolsará al cliente el 25% del precio de matrícula.

- A partir del 2 de noviembre, inclusive, el cliente no tendrá derecho a devolución alguna

En cualquier caso, en caso de ocasionar gastos bancarios por la devolución serán siempre abonados por el cliente. En ningún caso este cambio ofrecerá la posibilidad de devolver ninguna cantidad económica al cliente.

EDUCA hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el sitio Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de EDUCA, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado una decisión de contratar basada en dicho error, EDUCA le comunicará dicho error y el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio Web pueden, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos servicios. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del servicio el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Para cualquier incidencia relacionada con la contratación de las matrículas en nuestra web, puede contactar por medio del formulario de Contacto a través del sitio Web o por correo electrónico [info@mundoeuca.org](mailto:info@mundoeuca.org)

## El buen uso de los foros y conducta

El participante deberá cumplir en todo momento y en cualquiera de los medios de comunicación (APP, grupo whatsapp, redes sociales, etc.) que se utilicen para las acciones formativas, tanto hacia los ponentes como hacia el resto de los asistentes, voluntarios, equipo de organización o empresas colaboradoras, las normas de comportamiento adecuado.

EDUCA se reserva el derecho de rescindir el contrato de matrícula a cualquier participante inscrito en el Foro INSPÍRATE 2024 que por su comportamiento o actitud interfiera constantemente en el bienestar de los otros o en el éxito del programa formativo.

El no respeto de las normas puede dar lugar a una advertencia la primera vez y a la cancelación del contrato de matrícula la segunda. En el caso de ser rescindido el contrato de matrícula por este comportamiento no se devolverá el importe pagado.

Está totalmente prohibido grabar las conferencias y/o difundirlas públicamente.

## Certificado de asistencia/participación

No se contempla la entrega de certificado de asistencia.

## Responsabilidad de EDUCA

La disponibilidad y organización del congreso mundial EDUCA depende directamente de muchas empresas a las que se contratan diferentes servicios: audiovisuales, espacios, seguros, catering, etc. por lo que EDUCA no puede responsabilizarse de las posibles inconvenientes de empresas contratadas, sí que exigirá que se cumplan las condiciones establecidas en el contrato para el buen desarrollo del evento. En cualquier caso, EDUCA tendrá contratado los seguros obligatorios por ley para el desarrollo de este tipo de eventos cubriendo la responsabilidad civil obligatoria del organizador y participantes.

## Responsabilidades del cliente

El Cliente se obliga a realizar un uso lícito de los Servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando la causación de perjuicios a EDUCA producto de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los Servicios por parte de EDUCA sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

Se prohíbe expresamente la grabación, reproducción, distribución o difusión de las conferencias, imágenes, audio, video, o cualquier otro contenido relacionado con el evento **Foro INSPIRATE 2024** sin la autorización previa y por escrito de la organización del evento.

El incumplimiento de esta prohibición podrá dar lugar a acciones legales, conforme a lo establecido en la **Ley de Propiedad Intelectual** y otras normativas aplicables en materia de protección de derechos de autor. El uso no autorizado de cualquier material del evento, ya sea con fines comerciales o personales, está sujeto a las sanciones previstas en dichas leyes.

La organización se reserva el derecho a solicitar la retirada de cualquier material que haya sido difundido sin autorización, así como a tomar las medidas legales oportunas para la defensa de sus derechos y los de los ponentes del evento.

## Datos personales y comunicaciones comerciales

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al Cliente de que los datos personales que nos facilita como consecuencia de la contratación de los servicios o compra de un producto, serán incluidos en un fichero titularidad de EDUCA, con la finalidad de realizar una correcta gestión de la relación comercial, así como para informarle de novedades, productos y/o servicios tanto por medios escritos como electrónicos.

El Cliente podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la dirección [info@plataformaeduca.org](mailto:info@plataformaeduca.org) o por los medios habilitados en las comunicaciones recibidas.

El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición dirigiéndose por escrito a EDUCA enviando un correo a [info@plataformaeduca.org](mailto:info@plataformaeduca.org)

## Propiedad industrial e intelectual

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, materiales didácticos, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de EDUCA corresponden en exclusiva a EDUCA salvo que en las mismas se indique titularidad distinta. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, materiales didácticos, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de EDUCA o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio Web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. EDUCA no será

responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.

## Jurisdicción y ley aplicable

La ley aplicable al presente contrato será la Ley Española.

Para cualquier divergencia surgida del presente contrato ambas partes se someten expresamente, y con renuncia a su propio fuero, a la decisión del asunto o litigio planteado a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de A Coruña.

En A Coruña a 15 de septiembre del 2024

El equipo EDUCA